



# **Participatieraad Enkhuzen**

## **Jaarverslag 2021**





## **Participatieraad Enkhuizen**

### **De Participatieraad**

De Participatieraad Enkhuizen, ingesteld door burgemeester en wethouders, geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college over het beleid en uitvoering van het sociaal domein in de gemeente. (WMO, Jeugd- en Participatiewet.)

De adviezen betreffen de belangen van de inwoners van Enkhuizen die gebruik maken van de WMO, en/of de Jeugdwet en/of de Participatiewet.

De adviezen gaan over verbetering van het gemeentelijk beleid met betrekking tot genoemde onderwerpen.

De leden van de Participatieraad zetten hun kennis en ervaring in om goede adviezen uit te brengen. Zij laten zich informeren en inspireren door de inwoners van Enkhuizen.

De raad is aangesloten bij de landelijke vereniging voor raden, het sociaal domein aangaande, "De Koepel".

Op 14 maart 2018 heeft wethouder Dorus Luyckx de Participatieraad, die uit 8 leden en een onafhankelijk voorzitter bestaat, officieel geïnstalleerd. De Participatieraad wordt in haar werk ondersteund door de gemeente, maar is verder onafhankelijk.

Dit eerste jaar is vooral besteed aan kennisvergroting en oriëntatie van het sociaal domein. Het tweede jaar zijn we meer de diepte ingegaan.

Voor de Participatieraad is het van groot belang om de participatie van de inwoners van Enkhuizen van de grond te krijgen, zodat de uitvoering van de Omgevingswet zo goed mogelijk aansluit op datgene wat er leeft in de Enkhuizer samenleving.

Met "WelWonen" bestaan er goede contacten.

Een overzicht van de leden van de Participatieraad, de verslagen van de vergaderingen, de data en de plek waar vergaderd wordt e.d. zijn te vinden op de website van de gemeente Enkhuizen met als zoekterm participatieraad. (of [www.enkhuizen.nl/participatieraad](http://www.enkhuizen.nl/participatieraad))

De secretaris geeft aan het "webteam" van de gemeente door wat op de site geplaatst moet worden.

Een eigen website is momenteel in ontwikkeling. U kunt deze vinden op [www.participatieraadenhuizen.nl](http://www.participatieraadenhuizen.nl)

## **Dagelijks bestuur**

Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter, de secretaris en de penningmeester. De onafhankelijk voorzitter heeft de (technische) leiding van de bijeenkomsten van de participatieraad. De voorzitter heeft geen stemrecht.

## **Huishoudelijk reglement**

Een huishoudelijk reglement is opgesteld.

## **Activiteiten en vergaderingen**

Leden van de Participatieraad wonen verschillende voorlichtings-bijeenkomsten bij om zo hun kennis op dit gebied te vergroten.

De participatieraad is o.a. geïnformeerd over de bijzondere bijstand en visie sociaal domein. Verschillende leden van de raad hebben de uitleg over het klanttevredenheidsonderzoek bijgewoond.

Ook waren leden van onze raad aanwezig bij de infoavonden aan de gemeenteraad over het sociaal domein. Met de landelijke organisatie "De Koepel", evalueren we regelmatig ons functioneren.

De participatieraad heeft tijdens een van haar vergaderingen o.a. kennis gemaakt met de welzijnsmedewerker van de Oranjestraat.

De vergaderingen (± 10 per jaar) van de Participatieraad vinden in principe plaats in het stadhuis. Door de corona moesten we echter uitwijken naar ruimere locaties. Ook waren we genoodzaakt verschillende keren digitaal, via "Zoom" te vergaderen.

Regelmatig bezoeken beleidsambtenaren onze vergaderingen om de p-raad nader te informeren.

De wethouder, de heer D. Luyckx, is een regelmatige bezoeker van onze vergaderingen.

## **Financiën**

De participatieraad wil graag haar uitgaven beheersbaar houden. Daarom is besloten de notulen/besluitenlijst zelf voortaan te verzorgen. Ook het feit dat er voortaan in het gemeentehuis wordt vergaderd scheelt in de kosten.

## **Overleg gemeente**

Eens per kwartaal bespreekt het dagelijks bestuur met een afvaardiging van de gemeente, samen met de adviesraden van Stedebroec en Drechterland, haar activiteiten en de rol van de gemeente.

## **Voorzittersoverleg Adviesraden Sociaal Domein West-Friesland**

Onze p-raad schuift regelmatig aan bij het voorzittersoverleg van de adviesraden uit West-Friesland. Na een lange periode is er weer contact tussen de diverse adviesraden.

## **Nieuwe leden participatieraad**

Helaas moest de participatieraad Enkhuizen, om uiteenlopende redenen, afscheid nemen van een paar van haar leden. De participatieraad Enkhuizen telt momenteel 8 leden en een onafhankelijk voorzitter.

## **Werkgroepen**

De participatieraad heeft de beleidsvelden onder haar leden verdeeld. Deze zijn:

- Jeugd regulier en sport.
- Voorschoolse educatie en onderwijs.
- Cultuur en bibliotheek.
- Mantelzorg, ouderen en verwarde personen.
- Toegankelijkheid gebouwen.
- WMO en WerkSaam.
- Communicatie/Public Relations.

## **Uitgebrachte adviezen aan het college**

- Advies m.b.t. uitvoeringsregels, nadere regels en financieel besluit jeugdhulp.
- Advies m.b.t. het plan van aanpak om te komen tot een dementievriendelijke gemeente.
- Advies m.b.t. Verordening Maatschappelijke Ondersteuning.
- Ongevraagd advies/vragen aangaande het rapport BMC en opmerkingen over de voorlichtingsavond Sociaal Domein op 4 februari 2020.
- Aanpak laaggeletterdheid.
- Beleidsregels jeugdhulp Enkhuizen 2021.
- Beleidsregels bijzondere bijstand.
- Transformatievisie jeugdzorg plus en verder.
- Notitie eenzaamheid.
- Laaggeletterdheid.
- Raadsonderzoek participatiewet.
- Verordening jeugd en beleidsregels jeugdhulp Enkhuizen 2022.
- Cliëntervaringsonderzoek jeugd door BMC 2019.
- Reactie m.b.t. tussenevaluatie resultaat gestuurd werken.
- Uitvoeringsplan schuldhulpverlening.

## **Korte samenvatting gehouden vergaderingen**

*Door Corona is er meestal vergaderd via "Zoom".*

### **Januari:**

De directeur van Welwonen was bij deze vergadering, die overigens digitaal plaatsvond, aanwezig.

Zij heeft ons gevraagd signalen, die ons bereiken en voor Welwonen van belang zijn, door te geven.

Met betrekking tot onze PR zullen er per onderdeel projectplannen worden gemaakt en kunnen we aan de slag. (Website, huisstijl, communicatiemiddelen, sociale media en nieuwsbrief)

De versnippering in de zorg was een belangrijk onderwerp. We zullen dit met de wethouder gaan bespreken.

De 4 nieuwe leden hebben de training adviesraden sociaal domein gevolgd.

Verzocht is kritisch te kijken naar het cliëntervaringsonderzoek door BMC.

Er is gesproken met het jongerenpanel. Er is contact gelegd met diverse cliëntenraden uit de regio. Verschillende raden willen graag met ons in gesprek. Ook met de scholen in Enkhuizen zal contact worden opgenomen.

**Februari:**

Twee beleidsambtenaren vertellen ons e.e.a. over de bezuinigingen sociaal domein. Hier wordt onderzoek naar gedaan door een onafhankelijke partij. Al onze documenten worden voortaan in de OneDrive gezet.

De netwerklijst wordt door een van onze leden bijgehouden. Met diverse van deze netwerkpartners is inmiddels contact geweest.

**Maart:**

Daar de communicatie met de gemeente naar ons idee beter kan, heeft de voorzitter hierover contact opgenomen met de gemeente. Er is gevraagd naar een vast contactpersoon.

Er ligt een adviesvraag beleidsregels jeugdhulp 2021 en raadsonderzoek participatiewet.

We hebben een eigen logo! Verder worden de website en onze aanwezigheid op Facebook en LinkedIn besproken.

**April:**

De beleidsmedewerker jeugd vertelt e.e.a. over het cliëntervarings onderzoek. Er zal een continue-onderzoek worden ingesteld in 2021.

De wethouder geeft een uitleg over het Pact. Dit is een samenwerkingsverband tussen de 7 West-Friese gemeenten. Het Pact houdt zich bezig met regionale inkoop, maatschappelijke opvang en beschermd wonen, inburgering, specialistische jeugdhulp, jeugd en WMO, armoedebestrijding, wonen en arbeidsmarkt en laaggeletterdheid.

De digitale bijeenkomst over laaggeletterdheid zal door twee van onze leden worden bijgewoond.

De participatieraad zal aanwezig zijn bij de uitleg over het beleidskader jeugd West-Friesland.

Onze "Missie-Visie" is gereed. Deze zal gepubliceerd worden op onze website.

Er heeft een gesprek plaatsgevonden met WelWonen door twee van onze leden.

De website is inmiddels "live" evenals Facebook en LinkedIn.

**Mei:**

Er zijn klachten m.b.t. het sociaal domein van bewoners bij ons binnengekomen. Daar wij geen individuele klachten behandelen, zijn deze doorgezeten naar de gemeente. We worden op de hoogte gehouden van de afhandeling.

We krijgen deze bijeenkomst uitleg over het functioneren van de formulierenbrigade in Drechterland. Het gaat om bewoners te helpen bij correspondentie met instanties en het invullen van diverse lastige formulieren. Plan Noord heeft zelf een dergelijke formulierenbrigade.

Er vindt in 2023 een nieuwe aanbesteding plaats. Ons wordt t.z.t. om advies gevraagd.

We krijgen informatie van een beleidsambtenaar over resultaat gericht werken en de brief die de FNV hierover heeft gestuurd aan de gemeenteraad. Een van de verbeterpunten is de te hoge administratieve last. Verder worden de perspectiefplannen herzien.

Het is nog niet duidelijk of de verbeteragenda met ons gedeeld mag worden. De leden die gesprekken hebben gevoerd met de diverse instanties, zoals de bibliotheek, doen daar verslag van.

We stellen ons al regelmatig voor in "de Drom". Deze voorstelstukjes zijn straks ook terug te vinden op onze eigen website en de site van de gemeente.

### **Juni:**

Een van onze leden heeft zich aangemeld als ervaringsdeskundige bij "Jeugdzorg".

Naar aanleiding van vragen van onze kant vertelt de wethouder over het wel en wee van jeugdzorg. (Zie op onze website het verslag van de vergadering in juni voor de details.)

Twee beleidsmedewerkers, jeugd/gezondheidsbeleid, sluiten aan en vertellen over jongeren met problemen en wachtlijsten.

Er wordt verslag gedaan over de voorlichtingsbijeenkomst "Jeugdzorg Plus" en die over laaggeletterdheid. Verder hebben twee leden een sessie van de Koepel bijgewoond. Ook zijn verschillende instanties van ons netwerk bezocht.

### **September:**

Deze bijeenkomst is er gesproken over de termijnkalender van de gemeente, het beleidsplan eenzaamheid, de bijzondere bijstand, jeugdzorg plus, de IJslandse methode, het beleidsplan van WerkSaam en evaluatie Horizon.

Ons is gevraagd advies te geven over de beleidsplannen m.b.t. eenzaamheid en bijzondere bijstand.

Inmiddels zijn er contacten gelegd met diverse scholen.

De wethouder is gevraagd naar de omvang van de wachtlijsten voor de afhandeling van de beschikkingen voor Jeugd en WMO.

De evaluatie van "Horizon" is ter kennisname.

### **Oktober:**

Deze bijeenkomst is gesproken over het houden van gezamenlijke sessies van de drie SED-participatieraden.

De wethouder heeft in een gesprek aangegeven dat de daklozen op de camping alle aandacht krijgen. Er zijn echter weinig mogelijkheden. Er volgt een beslissing door de raad.

Er is een extern bureau ingehuurd om de wachtlijsten in de zorg weg te werken.

Het extra budget dat beschikbaar komt voor jeugdzorg wordt gelabeld voor jeugdzorg.

Een bijeenkomst over de WMO in Stede Broec is door een tweetal van onze leden bijgewoond.

We wachten op de verordening inburgering.

Er heeft een gesprek met de HAR (Huur Advies Raad) plaats gevonden. Zij willen meer naamsbekendheid krijgen. Ervaringen zijn uitgewisseld.

Er heeft een interview plaats gevonden met cliëntenraden wonen en zorg.

### **November:**

De leden uit de werkgroep jeugd buigen zich over het stuk "Evaluatie resultaat gericht werken" en kijken naar een vervolgstap daarop.

De toezichthouder WMO wordt voor een bijeenkomst met onze raad uitgenodigd.

Het beleidsplan "Hertenkamp MEC" wordt geschreven. We gaan ervan uit dat wij dat toegestuurd krijgen voor advies.

Afgesproken wordt geen landelijke berichten meer te delen met elkaar, alleen regionale die voor onze raad van belang zouden kunnen zijn.

De werkgroep "Toegankelijkheid" heeft contact opgenomen met de betreffende beleidsambtenaar.

Het WMO-beleidsplan wordt herzien, omdat het verouderd is.

Met de wethouder is gesproken over achterstanden WMO, fraude in de zorg, bewoners op de camping en het Hertenkamp MEC de Witte Schuur.

### **December:**

Er is gesproken over werken bij bijstand en een advies (ongevraagd) over resultaat gericht werken.

Er komt van ons een advies m.b.t. "Verordening Jeugd en beleidsregels Jeugd". Er was een digitale bijeenkomst die door een paar van onze leden is bijgewoond. De gestelde vragen n.a.v. deze bijeenkomst zijn door de betreffende beleidsambtenaar naar tevredenheid beantwoord.

-----