



Aan: College van Burgemeester en Wethouder gemeente Enkhuizen
Postbus 11
1600 AA Enkhuizen

Datum: 28 augustus 2024

Onderwerp: Advies Regionaal Kaderplan Schuldhulpverlening 2025-2028

Geacht college,

Naar aanleiding van uw verzoek dd. 7 augustus 2024 betreffende het Regionaal Kaderplan Schuldhulpverlening 2025-2028, sturen wij u bijgaand het advies van de Participatieraad.

Inleiding:

De inleiding heeft op dit moment een onlogische volgorde. Wij stellen daarom het volgende voor m.b.t. de indeling:

- 4^e Alinea als alinea 1 en te beginnen met: "De wet schrijft voor..."
- 3^e Alinea als alinea 2 met de vraag: Wie zijn de partners?
- 1^e alinea als alinea 3 met de vraag: Waarom duurt het zolang voordat er hulp wordt gezocht?
- 2^e Alinea mag onder visie worden weggeschreven.
- 5^e Alinea als alinea 4. De zin: "De gedeelde visie..... Anders verwoorden. Inzetten op kracht van samenwerking en leren van elkaar.

Visie op schuldhulpverlening.

We missen hier de uitleg over het inzetten op vroegsignalering, het waarom hiervan en de visie hierop vanuit de gemeente is ons inziens belangrijk voor deze visie.

Los van de inhoud stellen wij een aantal punten aan de orde die ons inziens van belang zijn en waar aandacht aan gegeven zou moeten worden.

Voor sociale en ambitieuze projecten als deze is de haalbaarheid, uitvoering en welslagen van evident belang: een vorm van ondersteuning die geboden gaat (moet) worden aan mensen die leven met grote zorgen en er zelf niet of nauwelijks meer uit kunnen komen. Deze punten zijn:

- Aandacht voor laaggeletterdheid, gebruik begrijpelijke teksten en/of plaatjes.
- WMO- en jeugdconsulenten gericht trainen om de financiële situatie te kunnen bespreken.
- Digitalisering/Digid, waar sommige mensen niet mee weten om te gaan en daardoor in de problemen kunnen komen.
- Folders over schuldhulp of voorkoming van schulden. Deze verspreiden onder buurthuizen, bibliotheken, voortgezet onderwijs, huisartsen, mediators (scheidingen), ketenpartners, huis aan huis enz.
- Controle op bewindvoering.

- Leren budgetteren jongeren via Nibud.

De Participatieraad pleit voor een lobby richting Den Haag door de regio, provincie, VNG en/of eigen netwerken. De overheid is ook schuldig aan het oplopen van schulden, denk bijvoorbeeld aan de toeslagenaffaire. Tevens strakkere wetgeving op achteraf betaling.

Doelen en resultaten.

De Participatieraad adviseert om een tabel te maken met kolommen doel, actie en resultaat. Nu staan actie en resultaat vaak door elkaar.

Doel 1.3

Mag concreter; bijv. we nemen binnen twee weken contact op met de betrokken bewoner.

Doel 1.4

Is een voorbeeld van resultaat.

Doel 2.1

Hoe weet men dit, waar ze hulp kunnen verwachten?

Doel 2.3

Verwijzen naar de juiste hulp. Hoe weet men dit?

Doel 3.1

Wie zijn de ketenpartners?

Doel 4.1

Deels inkopen, wanneer wel en wanneer niet?

Doel 4.4

Is het een melding van de bewoner zelf, dan is de wachttijd van 4 weken te lang. Maximaal 1 week.

Doel 5.1

Wat zijn de cijfers nu? Hoe is de verwachting dit terug te brengen onder de 10%? En als dit het resultaat moet zijn, welke acties moeten daar aan bijdragen?

Doel 5.2

Wanneer worden inwoners die opnieuw schuldhelpverlening aanvragen of waar eerder sprake was van fraude wel op voorhand uitgesloten? Zijn er voorwaarden?

Het Kansfonds heeft het project 'Gewoon Geld Geven' opgezet:

Stel je eens voor dat het armoedeprobleem in ons land wel degelijk is op te lossen. Gewoon door te doen wat nodig is. Want als gebrek aan geld gezinnen kansarm maakt, wat is dan de meest logische aanpak? Met het project 'Gewoon Geld Geven' zet het Kansfonds in op een andere aanpak van schulden, met als uitgangspunt: voldoende geld om van te leven.

De vraag blijft, hoe worden de mensen bereikt die de hulp nodig hebben maar zich niet of te laat melden voor hulp vanwege onwetendheid en schaamte? Het gevoel hebben van vernedering, dreiging, spanning, sociale beperking. Vaak werkloos worden of in de ziektewet terechtkomen. Van familieleden lenen en het niet terug kunnen betalen. Vaak verborgen problematiek. Daarom is het van groot belang dat er goede ondersteuning moet worden geboden aan mensen die leven met grote zorgen en er zelf niet of nauwelijks meer uit kunnen komen.

Met vriendelijke groet,

Namens de participatieraad Enkhuizen,